

Assistenza

Link, informazioni e numeri utili per tutti i clienti



Attivazioni garanzia

L'attivazione è il primo passo per usufruire della rete di centri di assistenza tecnici qualificati Olimpia Splendid per tutta la durata della garanzia di legge (2 anni per uso privato e 1 anno per uso professionale).



Promo 5 anni di garanzia gratuita

La garanzia di legge (2 anni) può essere estesa gratuitamente a 5 anni, acquistando per uso privato (non professionale) e registrando entro 30 gg dall'acquisto uno dei seguenti prodotti:

- pompa di calore aria-aria senza unità esterna delle gamme Unico Pro [EVAN] e Unico Evo.
- terminali idronici Bi2 Smart.
- climatizzatori portatili della gamma Dolceclima Air Pro.



Promo 3 anni di garanzia gratuita

La garanzia di legge (2 anni) può essere estesa gratuitamente a 3 anni, acquistando per uso privato (non professionale) e registrando entro 30 gg dall'acquisto uno dei seguenti prodotti:

- pompe di calore aria-aria senza unità esterna delle gamme Unico Evo-F, Vertical, Air, Easy e Twin.
- pompe di calore aria-aria split (tutte le gamme).
- pompe di calore aria-acqua (tutte le gamme). In questo caso, l'estensione di garanzia gratuita è subordinata alla richiesta di primo avviamento.
- terminali d'impianto delle gamme Bi2 Air, Bi2 Wall, Bi2 Naked, Bi2 Ducted e Bi2 Cassette.
- climatizzatori portatili delle gamme Dolceclima, Dolceclima Compact e Dolceclima Silent.

Nota bene: se acquistati per uso professionale (non privato) e registrati entro 30 gg dall'acquisto, tutti i prodotti oggetto di queste promozioni possono ottenere un'estensione di garanzia gratuita a 2 anni.

PRODOTTI IN GARANZIA

Richiesta d'intervento

Sul sito internet è possibile richiedere l'intervento del centro di assistenza tecnico qualificato Olimpia Splendid più vicino, per tutti i prodotti con una garanzia attiva.

Supporto in cantiere e primo avviamento

Sul sito internet è possibile richiedere anche l'intervento di un centro di assistenza tecnico qualificato Olimpia Splendid per supporto in fase di installazione e avviamento delle pompe di calore aria-acqua della gamma Sherpa.

PRODOTTI FUORI GARANZIA

Elenco centri assistenza

Sul sito internet è possibile consultare l'elenco completo dei centri di assistenza tecnici qualificati Olimpia Splendid presenti sul territorio.



Le attivazioni di garanzia e le richieste di intervento possono essere effettuate anche telefonicamente, chiamando il numero 030.3195333 dal lunedì al venerdì (8:30 - 20:30) oppure il sabato (9-13 e 14-18). Per assistenza su tutti i prodotti fuori garanzia è disponibile invece il numero 030.3195100, attivo dal lunedì al venerdì (9-13 e 14-16). Costi telefonata secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore. Per supporto ed assistenza è possibile scrivere anche a info@olimpiasplendid.it.